

УТВЕРЖДЕНО
 приказом МДОУ «Детский сад № 128»
 от 30.12.2020 № 114/02-08



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 128»
 на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность родителей информацией на стендах и сайте. | Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения: - проверка размещенной информации на стендах и сайте - регулярное обновление информации | постоянно По мере поступления новой информации в течение 2021 г. | Постникова Елена Ивановна, старший воспитатель | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|--|--|
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий. | Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - контроль санитарного состояния помещений | постоянно | Жолудева Ирина Александровна, старшая медсестра | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. | Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации: - оказание помощи работниками детского сада по сопровождению инвалидов в помещении организации - инструктаж (обучение) работников, ответственных за сопровождение инвалидов | 2021г. Январь, август 2021г. | Музеева Наталья Викторовна, заведующий хозяйством Механикова Лариса Львовна, заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточно высокий уровень удовлетворенности родителей доброжелательностью и вежливостью работников организации | Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: - профилактические беседы, - инструктаж сотрудников по Кодексу профессиональной этики | В течение 2021 г. | Механикова Лариса Львовна, заведующий Постникова Елена Ивановна, старший воспитатель | | |

| | | | | | |
|---|--|---------|---|--|--|
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточно высокий уровень удовлетворённости родителей условиями оказания услуг | Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности: | | | | |
| | - укрепление материально-технической базы, | 2021г. | Механикова Лариса Львовна, заведующий | | |
| | - пополнение развивающей предметно-пространственной среды, | 2021 г. | Постникова Елена Ивановна, старший воспитатель | | |
| | - повышение квалификации сотрудников | 2021 г. | Музеева Наталья Викторовна, заведующий хозяйством | | |
| | | | | | |