



УТВЕРЖДЕНО
 приказом МДОУ «Детский сад № 128»
 от 13.01.2022 № 10/02-08

Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 128»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная удовлетворенность родителей информацией на стендах и сайте.	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения: - проверка размещенной информации на стендах и сайте - регулярное обновление информации	постоянно По мере поступления новой информации в течение 2021 г.	Постникова Елена Ивановна, старший воспитатель	Выполняется в соответствии с запланированными мероприятиями	2021 г. 2021 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - контроль санитарного состояния помещений	постоянно	Жолудева Ирина Александровна, старшая медсестра	Систематический контроль санитарного состояния помещений	ежедневн
III. Доступность услуг для инвалидов					
Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации: - оказание помощи работниками детского сада по сопровождению инвалидов в помещении организации	2021г.	Музеева Наталья Викторовна, заведующий хозяйством	оказание помощи по сопровождению	в течение 2021 г.
	- инструктаж (обучение) работников, ответственных за сопровождение инвалидов	Январь, август 2021г.	Механикова Лариса Львовна, заведующий	инструктаж (обучение)	Январь, август 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности родителей доброжелательностью и вежливостью работников организации	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: - профилактические беседы, - инструктаж сотрудников по Кодексу профессиональной этики	В течение 2021 г. Сентябрь 2021г.	Механикова Лариса Львовна, заведующий Постникова Елена Ивановна, старший воспитатель	профилактические беседы, инструктаж сотрудников по Кодексу профессиональной этики	По мере необходимости. Сентябрь 2021г., при поступлении на работу

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокий уровень удовлетворённости родителей условиями оказания услуг	Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности: - укрепление материально-технической базы,	2021 г.	Механикова Лариса Львовна, заведующий Музеева Наталья Викторовна, заведующий хозяйством	Установлено видеонаблюдение в критических точках, модернизация домофона. Закупка семи рециркуляторов, антисептиков, мед. масок, диспенсеров, моющих средств, огнетушителей и др.	Декабрь 2021 г. Август-сентябрь 2021 г. в течение 2021 г.
	-пополнение развивающей предметно-пространственной среды,	2021 г.	Постникова Елена Ивановна, старший воспитатель	Приобретено личное игровое игрушки, световая каскадирующая трубка и др.	Апрель-декабрь 2021 г.
	- повышение квалификации сотрудников	2021 г.	Постникова Елена Ивановна, старший воспитатель	75 % педагогов аттестованы на первую и высшую квалификационные категории	в течение 2021 г.