

УТВЕРЖДЕНО
приказом МДОУ «Детский сад № 128»
от 24.12.2019 № 145/02-08



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 128»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная удовлетворенность родителей информацией на стендах и сайте.	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения: - проверка размещенной информации на стендах и сайте - регулярное обновление информации	Январь 2020г. По мере поступления новой информации в течение 2020 г.	Постникова Елена Ивановна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий.	<p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль санитарного состояния помещений - установление знаков навигации 	<p>постоянно</p> <p>январь 2020г.</p>	<p>Жолудева Ирина Александровна, старшая медсестра</p> <p>Музеева Наталья Викторовна, заведующий хозяйством</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	<p>Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи работниками детского сада по сопровождению инвалидов в помещении организации - инструктаж (обучение) работников, ответственных за сопровождение инвалидов - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме – создание страницы на сайте МДОУ 	<p>2020г.</p> <p>Январь, август 2020г.</p> <p>Май-июнь 2020г.</p>	<p>Музеева Наталья Викторовна, заведующий хозяйством</p> <p>Механикова Лариса Львовна, заведующий</p> <p>Постникова Елена Ивановна, старший воспитатель</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности родителей	<p>Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общее собрание 	<p>Январь</p>	<p>Механикова</p>		

доброжелательностью и вежливостью работников организации	<p>работников о нормах профессиональной этики</p> <p>- тренинг бесконфликтного общения</p> <p>- собрание первичной профсоюзной организации</p>	<p>2020г.</p> <p>Март 2020 г.</p> <p>сентябрь 2020г.</p>	<p>Лариса Львовна, заведующий</p> <p>Педагог-психолог Новикова Марина Николаевна</p> <p>Солодова М.Б., председатель ППО, учитель-логопед</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокий уровень удовлетворённости родителей условиями оказания услуг	<p>Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности:</p> <p>- укрепление материально-технической базы, пополнение развивающей предметно-пространственной среды, повышение квалификации сотрудников</p>	2020г.	Механикова Лариса Львовна, заведующий		